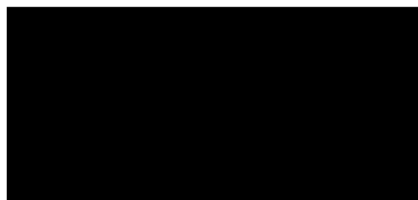




Adresát:



Naše č. j.: TSK/Zde/001/2026
Dne: 9.1.2026

Odpověď na žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážená paní ,

k Vaší žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Informační zákon“), doručené do datové schránky TSK dne 5.1.2026, zasíláme informace obdržené od oddělení marketingu a PR komunikace Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (dále jen „TSK“).

K požadavku:

„1. Zda má Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a. s., uzavřenou smlouvu nebo jiný smluvní vztah se společností Lime (případně s právním nástupcem či jiným propojeným subjektem), týkající se provozování sdílených elektrokol na území hlavního města Prahy, a pokud ano, žádám o kopii této smlouvy / těchto smluv, včetně všech příloh a dodatků.

2. Informaci o tom, jakým způsobem a v jakých časových lhůtách je nastaven postup odstraňování nesprávně zaparkovaných sdílených elektrokol, a to ve všech případech, kdy jsou tato elektrokola umístěna mimo vyhrazené parkovací zóny.

Současně žádám o informaci, jakými způsoby mohou občané tato porušení oznamovat, zejména:

- zda prostřednictvím Městské policie hl. m. Prahy,
- Policie České republiky,
- nebo přímo Technické správě komunikací hl. m. Prahy, a. s.

V případě možnosti přímého oznámení Vašemu úřadu žádám o sdělení konkrétního kontaktního místa (e-mail, telefonní číslo, online formulář), které je k tomuto účelu určeno.“

Sdělujeme:

Ad 1) TSK) uzavřela „Smlouvu o spolupráci při provozu sdílených kol na území hlavního města Prahy“ se třemi subjekty – smlouvy jsou zveřejněny v Registru smluv pod těmito odkazy:

<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/36298693?backlink=ogb64>

<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/36298649?backlink=7yj3f>



<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/36298677?backlink=zked4>

Ad 2) Provozovatelé jsou povinni odstraňovat kola zanechaná mimo vyhrazená stanoviště nebo kola nezpůsobilá k provozu v těchto závazných lhůtách:

- **Pracovní dny:** nahlášení 06:00–14:00 (odstranění do 6 hod.), nahlášení 14:00–20:00 (do 08:00 násl. dne), nahlášení 20:00–06:00 (do 12:00 téhož dne).
- **Víkendy a svátky:** odstranění nejpozději do 12:00 následujícího dne.

Pokud provozovatel v rozporu se smlouvou nezajistí odstranění vozidla (např. při překročení kapacity stanoviště či umístění mimo něj), je HMP oprávněno provést odstranění vlastními silami nebo prostřednictvím pověřených subjektů na náklady provozovatele.

- **Náklady na odstranění:** paušální částka 500 Kč za vozidlo.
- **Náklady na uskladnění:** paušální částka 100 Kč za každý i započatý den.
- **Zadržovací právo:** HMP uplatňuje k vozidlům zadržovací právo až do úplné úhrady nákladů. Pokud nedojde k vyzvednutí do 60 dnů, věc se považuje za opuštěnou a může být zlikvidována na náklady provozovatele.

Občané mohou nesprávně zaparkovaná nebo překážející kola hlásit následujícími způsoby:

- **Zákaznická linka provozovatele:** povinně uvedena na každém vozidle.
- **Aplikace Změňte.to:** <https://zmente.to/>
- **Webový formulář TSK:** <https://zavady.tsk-praha.cz/>

S pozdravem



vedoucí oddělení právního a corporate governance

Kopie: TSK oddělení marketingu a PR komunikace

Upozornění:

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. (dále jen „TSK.“) odmítá při své činnosti jakékoli protiprávní a neetické jednání a v maximální míře dodržuje transparentnost a legalitu. Zaměstnanci a osoby jednající za TSK jsou povinni se při svém jednání řídit zásadami Etického kodexu společnosti Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. (dále jen „Etický kodex“), který je nedílnou součástí firemní kultury TSK. Každá z osob jednajících za TSK je povinna oznámit jakékoli podezřelý a protiprávní jednání, které je v rozporu s Etickým kodexem. Pokud osoba jednající za TSK jedná v rozporu s Etickým kodexem, není takové jednání považováno za jednání v rámci nebo zájmu TSK.